

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W ZAKRESIE DOSTĘPU DO APLIKACJI PAYCOINTAX OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 12 STYCZNIA 2025 ROKU

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zakres, zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz użytkowników przez PayCoinTax sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: Długa 29, 00-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001077477, NIP 5252985883, REGON: 527269062, zwaną dalej „Usługodawcą”, za pośrednictwem sieci Internet pod adresem paycointax.com lub paycointax.pl.
2. Dodatkowo niniejszy Regulamin, w § 14 określa zasady subskrypcji Newslettera dostarczanego przez Usługodawcę.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
 - a) poczty elektronicznej – pod adresem: support@paycointax.com;
 - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Długa 29, 00-238 Warszawa.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

1. **API** - *application programming interface*, tj. zbiór reguł umożliwiających komunikację pomiędzy aplikacjami;
2. **Aplikacja** – oprogramowanie oferowane przez Usługodawcę, udostępnianie za pośrednictwem przeglądarki internetowej, służące zautomatyzowanej kalkulacji osiągniętego dochodu lub poniesionej straty Użytkownika z tytułu odpłatnego zbycia walut wirtualnych (art. 30b ust. 1b ustawy o PIT), do którego majątkowe prawa autorskie przysługują Usługodawcy;
3. **Cennik** – zestawienie dostępnych Pakietów Usług oraz wysokości opłat zawarte w § 6 Regulaminu oraz odpowiadająca mu informacja na Stronie internetowej;
4. **CSV** – comma-separated values, tj. format przechowywania danych w plikach tekstowych;
5. **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO; a więc informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej;
6. **Dane Uwierzytelniające** – indywidualny identyfikator Użytkownika będący jego adresem e-mail wskazany w Formularzu rejestracji oraz hasło służące do uzyskania dostępu do Konta Użytkownika wybrane w Formularzu rejestracyjnym lub zmienione, bądź w procedurze odzyskiwania hasła, bądź w profilu użytkownika po zalogowaniu do Konta Użytkownika;
7. **Formularz Rejestracji** – formularz dostępny w Aplikacji umożliwiający stworzenie Konta Użytkownika;
8. **Formularz Zamówienia** – formularz dostępny w Aplikacji umożliwiającej wybór płatnego Planu Użytkownika, dostępny po zalogowaniu na Konto Użytkownika;
9. **Instrukcja** – dokument prezentujący sposób prawidłowego korzystania z Aplikacji;
10. **Konto Użytkownika** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach Aplikacji, umożliwiający dostęp do zgromadzonych informacji o transakcjach Użytkownika oraz kalkulację zobowiązania podatkowego z

tytułu obrotu walutami wirtualnymi, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp po zalogowaniu się przy użyciu Danych Uwierzytelniających;

11. **Newsletter** – informacje, w tym informacje handlowe dotyczące bieżącej działalności Usługodawcy, kierowane do Subskrybenta przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta Użytkownika;
12. **Niezgodność Usługi z Umową** lub **Niezgodność** – niezgodność Usługi oceniana na podstawie kryteriów wskazanych w art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta;
13. **Okres Abonamentowy** – okres 6 miesięcy od dnia zarejestrowania zapłaty przez Usługodawcę za Pakiet Usług;
14. **Pakiet Usług** – wybrany przez Użytkownika wariant usług realizowanych w ramach Umowy o świadczenie Usługi umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Aplikacji, w zakresie wskazanym w § 6 Regulaminie;
15. **Prawo Autorskie** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
16. **Raport podatkowy** – wygenerowane przez Aplikację podsumowanie transakcji dokonanych w danym roku podatkowym zawierające kalkulację przychodów, kosztów, dochodu oraz podatku do zapłaty z tytułu odpłatnego zbycia walut wirtualnych;
17. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający zakres, zasady i warunki świadczenia Usługi;
18. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
19. **Strona internetowa** – strona internetowa prowadzona i utrzymywana przez Usługodawcę, umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do Aplikacji oraz zawierająca informacje dotyczące Aplikacji oraz Usługi oferowanej przez Usługodawcę, znajdująca się pod adresem paycointax.com oraz paycointax.pl;
20. **Strona** – Użytkownik bądź Usługodawca;
21. **Subskrybent** – osoba, która wyraziła zgodę na dostarczanie Newslettera;
22. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, zawierana w momencie utworzenia Konta Użytkownika za pomocą Formularza rejestracji oraz aktualizowana każdorazowo przy wyborze Pakietu Użytkownika za pomocą Formularza zamówienia;
23. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na udzieleniu Użytkownikowi dostępu do Aplikacji i umożliwieniu wykorzystania Aplikacji poprzez:
 - a. utworzenie i dostęp do indywidualnego Konta Użytkownika w Aplikacji;
 - b. wykorzystanie Aplikacji do gromadzenia i przechowywania w Aplikacji danych Użytkownika dotyczących transakcji nabycia, wymiany i zbycia walut wirtualnych;
 - c. wykorzystanie Aplikacji do samodzielnej kalkulacji zobowiązania podatkowego z tytułu odpłatnego zbycia walut wirtualnych (art. 30b ust. 1b ustawy o PIT) prezentowanej w formie Raportu podatkowego według zasad obowiązujących od roku podatkowego 2019;
- w zakresie określonym dla wybranego przez Użytkownika Pakietu Usług;
24. **Usługodawca** – spółka PayCoinTax sp. z o.o., zdefiniowana w § 1 ust. 1 Regulaminu;
25. **Ustawa o PIT** – ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych ze zm.;
26. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ze zm.;
27. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ze zm.;
28. **Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca z Usługi na podstawie zawartej Umowy.

§ 3. Postanowienia ogólne

1. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją zawartych w Regulaminie warunków kształtujących treść Umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której przedmiotem jest korzystanie z Usługi.
2. Aplikacja umożliwia samodzielną kalkulację podatku z tytułu odpłatnego zbycia walut wirtualnych, według zasad obowiązujących od roku podatkowego 2019, która prezentowana jest w formie Raportu Podatkowego. Świadczone przez Usługodawcę Usługi nie stanowią usług doradztwa podatkowego.
3. Aplikacja nie umożliwia kalkulacji podatku podmiotom o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 12 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Aplikacja nie umożliwia również uwzględnienia w kalkulacji zobowiązania podatkowego kwot podatków zapłaconych przez Użytkownika w innych jurysdykcjach podatkowych niż jurysdykcja rezydencji podatkowej Użytkownika.
4. Świadczone przez Usługodawcę Usługi nie stanowią usług doradztwa podatkowego.
5. Użytkownikiem może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna.
6. Świadczenie Usługi odbywa się bezpłatnie lub odpłatnie w zależności od wybranego przez Użytkownika Pakietu Usług, opisanego w § 6 Regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest do podawania podczas korzystania z Usług informacji (danych) zgodnych ze stanem rzeczywistym oraz aktualizacji informacji (danych) w przypadku ich zmiany. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niepełnych informacji (danych) lub braku ich aktualizacji.

§ 4. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi, czas obowiązywania Umowy oraz sposoby rozwiązania Umowy

1. W celu założenia Konta Użytkownika w Aplikacji wymagane jest wypełnienia Formularza rejestracji poprzez:
 - a. Podanie następujących informacji: adres e-mail, imię, nazwisko oraz hasło do Konta Użytkownika;
 - b. Akceptacja Regulaminu;
 - c. Potwierdzenie faktu zapoznania się z Polityką Prywatności;
 - d. Potwierdzenie, że osoba dokonująca rejestracji jest pełnoletnia;
 - e. Zakończeniu procesu rejestracji poprzez naciśnięciu przycisku "Zarejestruj się".
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności wprowadzonych przez Użytkownika danych oraz odmowy rejestracji Konta Użytkownika w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości ww. danych. W przypadku stwierdzenia ww. nieprawidłowości na późniejszym etapie, Usługodawca jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika.
3. Pomyślne zakończeniu procesu rejestracji jest komunikowane Użytkownikowi poprzez wyświetlenie stosownego powiadomienia oraz poprzez notyfikację mailową na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.
4. Zawarcie Umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usługi następuje z chwilą poinformowania Użytkownika o zakończeniu procesu rejestracji, zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu. Po zawarciu Umowy, Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji w zakresie funkcjonalności wskazanych w pakiecie Free (§ 6 ust. 2 Regulaminu).
5. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieokreślony i może być rozwiązana poprzez złożenie oświadczenia przez każdą ze stron.
6. W przypadku wyboru jednego z płatnych Pakietu Usług umowa uprawniająca do wykorzystania funkcjonalności danego pakietu zawierana jest na czas określony równy Okresowi Abonamentowemu. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z funkcjonalności danego pakietu przez okres sześciu miesięcy od momentu aktywacji pakietu, zgodnie z § 6 ust. 8 Regulaminu. Po

upływie tego terminu, Użytkownik będzie uprawniony do korzystania z Konta Użytkownika w zakresie funkcjonalności pakietu Free, § 4 ust. 5 stosuje się odpowiednio.

7. Użytkownik może rozwiązać Umowę wysyłając oświadczenie o rozwiązaniu Umowy w formie dokumentowej z adresu e-mail przypisanego do Konta Użytkownika na adres e-mail: support@paycointax.com.
8. Usługodawca może rozwiązać Umowę z ważnych powodów wysyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej z adresu: support@paycointax.com, na adres przypisany do Konta Użytkownika. W szczególności, ważnym powodem dla którego Usługodawca może rozwiązać Umowę może być zakończenie działalności przez Usługodawcę, decyzja Usługodawcy o zakończeniu funkcjonowania Aplikacji lub ograniczenie jej funkcjonalności lub dostępności w kraju rezydencji Usługodawcy, a także brak aktywności konta przez okres co najmniej 12 miesięcy.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę, Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 2 tygodniowego okresu wypowiedzenia. Jednak w przypadku Użytkowników, którzy wybrali płatny Pakiet Usług, termin wypowiedzenia ulega przedłużeniu do upływu terminu uprawniającego do korzystania z danego pakietu, o którym mowa w § 4 ust. 6.
10. Rozwiązanie Umowy powoduje usunięcie Konta Użytkownika, co skutkuje trwałym brakiem możliwości zalogowania się na Konto Użytkownika i dostępu do zgromadzonych tam danych. W takim przypadku podane przez Użytkownika dane zostaną usunięte (bez możliwości ich odzyskania) z Aplikacji, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Usunięcie Konta Użytkownika następuje niezwłocznie po rozwiązaniu umowy przez Użytkownika w trybie, o którym mowa w § 4 ust. 7, lub upływie, okresu wypowiedzenia, o którym mowa w § 4 ust. 9, nie później niż w przeciągu 72 godzin.

§ 5. Zakres Usługi oraz zasady świadczenia Usługi

1. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość przetestowania funkcjonalności Aplikacji w ramach bezpłatnego Pakietu Usług (pakiet Free). Korzystanie z bezpłatnego Pakietu Usług nie jest ograniczone czasowo, z zastrzeżeniem § 4 ust. 8.
2. Bezpłatny Plan Użytkownika pozwala na przetestowanie Aplikacji przy ograniczeniu funkcjonalności polegającym na możliwości uwzględnienia w kalkulacji podatku ograniczonej liczby transakcji nabycia, zbycia lub wymiany walut wirtualnych.
3. Dane dotyczące transakcji nabycia, zbycia oraz wymiany walut wirtualnych stanowiące podstawę kalkulacji podatku z tytułu odpłatnego zbycia walut wirtualnych mogą być wprowadzone do Aplikacji przez Użytkownika ręcznie lub pobrane z systemów zewnętrznych za zgodą Użytkownika poprzez integrację z systemem zewnętrznym za pomocą API bądź poprzez import plików CSV lub plików w innym formacie zawierających historię transakcji, jeżeli zostały wygenerowane z systemów zewnętrznych dostawców usług w zakresie walut wirtualnych. Lista dostępnych integracji z systemami zewnętrznymi wraz ze wskazaniem rodzajów transakcji, które mogą zostać pobrane z danego systemu zewnętrznego udostępniona jest na Stronie internetowej w zakładce Integracje.
4. Integracja Aplikacji z system zewnętrznym za pomocą klucza API może odbyć się poprzez udostępnienie Aplikacji klucza API Użytkownika wygenerowanego z systemu zewnętrznego służącego jedynie do odczytu danych z tego systemu (tzw. read-only). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępnienia Aplikacji klucza API pozwalającego na wykonywanie transakcji oraz transferu walut wirtualnych.
5. Aplikacja umożliwia synchronizowanie danych z zintegrowanymi systemami zewnętrznymi raz na 24 godziny.

6. Korzystanie z Aplikacji może służyć do samodzielnej kalkulacji podatku (poniesionej straty) z tytułu odpłatnego zbycia walut wirtualnych wyłącznie Użytkownika, na którego zarejestrowane jest Konto Użytkownika. Zakazane jest udostępnianie Aplikacji osobom trzecim.
7. Kalkulacja podatku (poniesionej straty) z tytułu odpłatnego zbycia walut wirtualnych odbywa się poprzez wygenerowanie przez Użytkownika Raportu Podatkowego. Jedynie Raport Podatkowy może stanowić podstawę dokonania rozliczenia podatkowego (wypełnienia deklaracji podatkowej i zapłaty podatku).
8. Raport Podatkowy stanowi dowód wykonania Usługi.
9. Opis funkcjonalności, w tym lista systemów zewnętrznych, których integracja z Aplikacją jest możliwa, oraz Instrukcja użytkowania Aplikacji znajduje się w Stronie internetowej.
10. Usługodawca zastrzega sobie możliwość, a Użytkownik wyraża zgodę na:
 - a. wprowadzanie zmian w zakresie przedmiotu Usługi;
 - b. wprowadzanie zmian w funkcjonalnościach Aplikacji;
 - c. wystąpienia planowanych lub nieplanowanych przerw w dostępności Aplikacji, w szczególności ze względu na prace konserwacyjne, usuwanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu, rozbudowę serwisu;
 - przy czym zmiany, o których mowa w pkt a i b, nie będą wpływać na ograniczenie zakresu Usług i funkcjonalności Aplikacji w sposób niekorzystny dla Użytkownika, z zastrzeżeniem, że w trakcie trwania Umowy Usługodawca może ograniczyć możliwość integracji z systemami zewnętrznymi poprzez API lub poprzez import plików, które istniały w momencie zawarcia Umowy z Użytkownikiem, ze względów na zmiany technologiczne po stronie podmiotów prowadzących systemy zewnętrzne. W takim przypadku Usługodawca, będzie zobowiązany do podjęcia wszelkich racjonalnych działań mających na celu przywrócenie utraconych funkcjonalności Aplikacji.
11. Usługodawca zapewni dostosowywanie funkcjonalności Aplikacji oraz przedmiotu Usługi do zmian legislacyjnych. W przypadku konieczności implementacji takich zmian Usługodawca udostępni odpowiednie zmiany w funkcjonalnościach Aplikacji niezwłocznie z uwzględnieniem zakresu i rodzaju tych zmian. Niedostępność Usługi wynikająca z konieczności wprowadzenia takich zmian nie będzie traktowana jako nienależyte wykonanie Umowy przez Usługodawcę.

§ 6. Pakiety Usług oraz płatności

1. Zmiana Pakietu Usług odbywa się w Aplikacji poprzez wypełnienie przez Użytkownika Formularza zamówienia i wskazanie wybranego pakietu.
2. Wybór danego pakietu determinuje zakres funkcjonalności Aplikacji, do których Użytkownik ma dostęp, zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa pakietu	Łączna liczba transakcji (zbycia, nabycia, wymiany walut wirtualnych), które mogą być uwzględnione w kalkulacji Raportu Podatkowego w Okresie Abonamentowym	Dopuszczalna łączna liczba przeprowadzonych integracji z systemem zewnętrznym za pomocą kluczy API bądź poprzez import plików w Okresie Abonamentowym	Dostępny rodzaj wsparcia Użytkownika w przypadku problemów w użytkowaniu Aplikacji w Okresie Abonamentowym
Free	20	1	wsparcie za pomocą poczty elektronicznej

Hobby	100	3	wsparcie za pomocą poczty elektronicznej
Inwestor	1000	5	wsparcie za pomocą poczty elektronicznej
Protrader	bez limitu	liczba dostępnych integracji odpowiada liczbie systemów zewnętrznych z którymi można zintegrować się poprzez Aplikację; wskazana na Stronie Internetowej w zakładce Cennik	priorytetowe wsparcie za pomocą poczty elektronicznej oraz jednorazowe 45-minutowe wsparcie konsultanta w drodze telekonferencji

- Łączna liczbę transakcji, o której mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu, obejmują transakcje zbycia, nabycia oraz wymiany walut wirtualnych, przypisane do roku podatkowego, dla którego Raport Podatkowy jest generowany, które na moment wygenerowania danego Raportu Podatkowego w Okresie Abonamentowym znajdowały się w bazie danych Aplikacji. Jeżeli Użytkownik generuje kilka Raportów Podatkowych dla jednego roku podatkowego, brana jest pod uwagę liczba transakcji z raportu obejmującego największą liczbę transakcji. Jeżeli Użytkownik generuje w trakcie trwania Okresu Abonamentowego Raporty Podatkowe dla kilku lat podatkowych, liczba transakcji z każdego z wygenerowanych raportów podlega sumowaniu.
- Przed wyborem Pakietu Usług, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z funkcjonalnościami Aplikacji oferowanymi w ramach danego pakietu.
- Korzystanie z Pakietów Usług: Hobby, Inwestor, Protrader jest odpłatne zgodnie z poniższą tabelą:

Nazwa pakietu	Opłata (brutto) za Okres Abonamentowy
Hobby	199 PLN
Inwestor	399 PLN
Protrader	799 PLN

- Złożenie Formularza zamówienia wskazującego wybór jednego z Pakietów Usług wskazanych w § 6 ust. 5 Regulaminu, jest jednoznaczne z zobowiązaniem się przez Użytkownika do zapłaty kwoty Opłaty właściwej dla danego pakietu. Płatność powinna zostać dokonana przez Użytkownika z góry za cały okres rozliczeniowy i jest warunkiem uruchomienia wybranego Pakietu Usług.
- Przed złożeniem Formularza zamówienia, Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie w pełni przez Usługodawcę Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi na odległość, przy czym jednocześnie Użytkownik uzyskuje informację, iż wyrażenie takiej zgody powoduje, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę, Użytkownik utraci prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z brzmieniem przepisu art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta.
- Uruchomienie jednego z Pakietów Usług, wskazanych § 6 ust. 5 Regulaminu, następuje automatycznie, po zarejestrowaniu przez Usługodawcę płatności dokonanej przez Użytkownika.
- Użytkownik dokonuje opłaty wybierając jedną z metod płatności oferowanych przez Usługodawcę, tj:
 - Blik;
 - płatność szybkim przelewem (pay by link) – dla użytkowników posiadających rachunek umożliwiający wykonywanie transakcji płatniczych drogą elektroniczną w jednej z następujących instytucji płatniczych: mBank S.A., PKO S.A. (iPKO oraz Inteligo), Santander Bank Polska S.A., ING Bank Śląski S.A., Bank Pekao S.A., Alior Bank S.A., Crédit Agricole Bank Polska S.A., Euro

Bank S.A., Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy), Velo Bank S.A., Bank Ochrony Środowiska S.A., BNP Paribas Bank Polska S.A., Bank Paylink Idea S.A., Volkswagen Finance S.A., Bank Poczty S.A., Nest Bank S.A., Plus Bank S.A., Bank Nowy S.A., Toyota Bank Polska S.A., Polbank EFG S.A., Allianz Bank Polska S.A., DNB Bank Polska S.A., T-Mobile Usługi Bankowe, Deutsche Bank Polska S.A. oraz w niektórych bankach spółdzielczych.

10. Zmiana Cennika nie wpływa na zmianę wysokości opłat uiszczonych przez przed opublikowaniem zmienionego Cennika.

§ 7. Warunki techniczne świadczenia Usługi

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest po spełnieniu przez Użytkownika następujących warunków technicznych:
 - a. Użytkownik powinien posługiwać się komputerem klasy PC lub podobnym, posiadającym dostęp do sieci Internet;
 - b. Komputer, o którym mowa w lit. a powyżej, powinien mieć zainstalowaną przeglądarkę internetową Chrome, Firefox, Opera lub Brave, w najnowszej wersji, która uznana jest za stabilną przez właściwego dostawcę;
 - c. Przeglądarka internetowa musi umożliwiać akceptację plików typu cookie oraz mieć włączoną obsługę JavaScript.
2. Usługodawca oświadcza, iż w ramach Strony internetowej oraz Aplikacji wykorzystuje pliki typu cookie, aby gromadzić informacje związane ze sposobem korzystania z Strony internetowej oraz Aplikacji. Pliki cookie są gromadzone w szczególności w celu utrzymania sesji zalogowanego Użytkownika.
3. Niespełnienie warunków technicznych wskazanych w § 7 ust. 1 b) i c) Regulaminu nie oznacza wyłączenia możliwości korzystania z Usługi przez Użytkownika, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 i 5 Regulaminu.
4. Użytkownik korzystający z Usługi pomimo braku spełnienia warunków technicznych, ponosi dodatkowe ryzyko w zakresie nieprawidłowości działania poszczególnych funkcjonalności Aplikacji, w tym braku możliwości skorzystania z poszczególnych funkcjonalności Aplikacji.
5. Nieprawidłowe działanie Aplikacji lub brak możliwości skorzystania z poszczególnych funkcjonalności Aplikacji, w przypadku o którym mowa w § 7 ust. 4 Regulaminu, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Usługodawcy wynikających z Umowy.
6. Usługodawca oświadcza, że w ramach świadczenia Usługi przetwarza następujące dane eksploatacyjne użytkowników Aplikacji:
 - a. adres IP Użytkownika;
 - b. wersja oraz rodzaj przeglądarki, z których loguje się Użytkownik;
 - c. system operacyjny Użytkownika.

§ 8. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Użytkownik nie może udzielać dostępu do Aplikacji i Usługi osobom trzecim.
3. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Usługodawcy przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią komunikatów systemowych, publikowanych na Stronie internetowej i stosowania się do ich treści w trakcie korzystania z Aplikacji.
5. Użytkownikowi zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności, lecz niewyłącznie, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, treści nawołujące do nienawiści,

w szczególności na tle rasowym, etnicznym lub religijnym oraz treści naruszające zasady współżycia społecznego.

6. Użytkownikowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań, które powodowałyby jakiegokolwiek zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy, w tym Aplikacji, lub innych podmiotów, które biorą bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usługi. Powyższy zakaz dotyczy w szczególności, lecz niewyłącznie, działań powodujących obchodzenie zabezpieczeń, instalowanie złośliwego oprogramowania oraz dokonywania czynności mających na celu wyłącznie obciążenie infrastruktury wykorzystywanej przy świadczeniu Usług.
7. Przed dokonaniem rozliczenia podatkowego Użytkownika (wypełnienia deklaracji podatkowej, zapłaty podatku), Użytkownik jest zobowiązany do wygenerowania Raportu Podatkowego. Użytkownik jest zobowiązany do wygenerowania Raportu Podatkowego po każdorazowej aktualizacji informacji o transakcjach zgromadzonych w Aplikacji oraz po aktualizacji informacji o wysokości kosztów podatkowych poniesionych w poprzednich latach podatkowych i nierozliczonych w poprzednim roku podatkowym.
8. Przed dokonaniem rozliczenia podatkowego Użytkownika (wypełnienia deklaracji podatkowej, zapłaty podatku), Użytkownik jest zobowiązany do weryfikacji czy Raport Podatkowy zawiera informacje o wszystkich zdarzeniach podatkowych (transakcjach) mogących mieć wpływ na wysokość podatku oraz zawiera poprawne informacje co do wysokości kosztów podatkowych poniesionych w poprzednich latach podatkowych i nierozliczonych w poprzednim roku podatkowym.

§ 9. Prawa, obowiązki oraz oświadczenia Usługodawcy

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu lub wstrzymania świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika (lub za pośrednictwem Konta Użytkownika) warunków Regulaminu lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa.
2. W przypadkach ograniczenia bądź wstrzymania świadczenia Usługi w związku z naruszeniami, o których mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu, poniesione przez Użytkownika opłaty nie podlegają zwrotowi.
3. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa. W takim przypadku § 9 ust. 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Przed wstrzymaniem (ograniczeniem) świadczenia Usługi, o którym mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu, a także przed wypowiedzeniem Umowy o którym mowa w § 9 ust. 3 Regulaminu, Usługodawca wezwie Użytkownika za pośrednictwem adresu e-mail Użytkownika do zaprzestania dokonywania naruszeń oraz, w przypadku braku właściwej reakcji Użytkownika, o zamiarze odpowiednio wstrzymania (ograniczenia) świadczenia Usługi albo zamiarze wypowiedzenia Umowy.
5. Usługodawca nie może bez pisemnej zgody Użytkownika przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. Usługodawca oświadcza, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym poprzez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych.
7. Usługodawca oświadcza, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa w § 9 ust. 6, korzystanie z Usługi jako usług świadczonych drogą elektroniczną z wykorzystaniem sieci Internet, może być zagrożone nieautoryzowanym dostępem do systemu teleinformatycznego Usługodawcy oraz urządzeń Użytkownika, w tym z wykorzystaniem szkodliwego oprogramowania, skutkując uzyskaniem dostępu do danych przez osoby trzecie, modyfikacją danych, ich usunięciem lub innym zakłóceniem

pracy Aplikacji prowadzącym do ograniczenia funkcjonalności Aplikacji, nieprawidłowym jej funkcjonowaniem lub jej wyłączeniem.

§ 10. Reklamacje

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialności za Niezgodność Usługi z Umową ujawnioną w okresie trwania Umowy.
2. W przypadku ujawnienia Niezgodności, o której mowa w § 10 ust. 1 Regulaminu, Użytkownik może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy: support@paycointax.com.
3. Treść reklamacji dotyczących niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania Usługi powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika;
 - b. adres poczty elektronicznej Użytkownika;
 - c. opis zaistniałych Niezgodności;
 - d. moment wystąpienia i czas trwania Niezgodności.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni, w której:
 - a. uznaje zasadność reklamacji wskazując planowany termin doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową;
 - b. uznaje zasadność reklamacji odmawiając doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową z przyczyn wskazanych w § 10 ust. 6 Regulaminu;
 - c. odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
5. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca na własny koszt doprowadza Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
6. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów.
7. W przypadku ujawnienia Niezgodności, z zastrzeżeniem § 10 ust. 10 i 11 Regulaminu, Użytkownik indywidualny może złożyć Usługodawcy oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a. doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową dotyczącą jego dostarczania jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów, o czym Usługodawca poinformował Użytkownika w odpowiedzi na reklamację;
 - b. Usługodawca nie doprowadził Usługi do zgodności z Umową w terminie wskazanym w § 10 ust. 5 Regulaminu;
 - c. Niezgodność występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Umową;
 - d. Niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie od Umowy bez uprzedniego żądania od Usługodawcy doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową poprzez złożenie reklamacji zgodnie z § 10 ust. 2 Regulaminu;
 - e. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że Usługodawca nie doprowadzi Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
8. Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej na adres support@paycointax.com.
9. Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika;

- b. adres poczty elektronicznej Użytkownika;
 - c. opis ujawnionej Niezgodności;
 - d. moment wystąpienia i czas trwania Niezgodności;
 - e. treść oświadczenia (odstąpienie od Umowy bądź obniżenie ceny);
 - f. wskazanie podstawy złożenia oświadczenia, wybranej spośród przyczyn wskazanych w § 10 ust. 7 Regulaminu;
 - g. wysokość żądanego obniżenia ceny – w przypadku złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny.
10. Użytkownik nie może złożyć Usługodawcy oświadczenia o obniżeniu ceny w przypadku, gdy Niezgodność dotyczy Usługi wykonywanej w ramach pakietu Free, o którym mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu.
11. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, w przypadku wyboru jednego z płatnych Pakietów Usług, a brak zgodności Usługi z Umową jest nieistotny.
12. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Cennika, w jakiej wartość Usługi niezgodnej z Umową pozostaje do wartości Usługi zgodnej z Umową.
13. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, Użytkownik jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z Usług.

§ 11. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
- a. brakiem lub ograniczeniem możliwości korzystania z Usługi przez Użytkownika wynikającym z problemami z urządzeniem końcowym z którego korzysta Użytkownik, w szczególności z problemami w funkcjonowaniu oprogramowania, wadami sprzętu komputerowego oraz niewłaściwej konfiguracji urządzenia końcowego Użytkownika;
 - b. brakiem lub ograniczeniem możliwości korzystania z Usługi spowodowanymi brakiem lub przerwami dostępu do Internetu po stronie Użytkownika;
 - c. nieprawidłową, tj. niezgodną z Instrukcją, obsługą Aplikacji przez Użytkownika;
 - d. brakiem dodania przez Użytkownika do Aplikacji informacji o wszystkich zdarzeniach podatkowych (transakcjach) mogących mieć wpływ na wysokość zobowiązania podatkowego w danym roku podatkowym;
 - e. podaniem przez Użytkownika nieprawidłowej wysokości kosztów podatkowych poniesionych w poprzednich latach podatkowych i nierozliczonych w poprzednim roku podatkowym;
 - f. błędami lub brakami danych wprowadzonych do Aplikacji przez Użytkownika;
 - g. usunięciem danych o transakcjach przez Użytkownika, które powinny być uwzględnione w kalkulacji podatku;
 - h. błędami lub brakami danych, które zostały udostępnione z zewnętrznych systemów za pomocą klucza API lub poprzez import pliku CSV lub innych plików w innym formacie zawierających historię transakcji,
 - i. brakiem informacji o transakcjach danego typu, gdy dany rodzaj transakcji nie został wskazany jako dostępny do pobrania z danego systemu zewnętrznego na Stronie Internetowej w zakładce Integracje;
 - j. ingerencją w Aplikację lub bazę danych Aplikacji przez osoby nieuprawnione (chyba, że nastąpiło to z winy Usługodawcy), w szczególności powstałą w związku z udostępnieniem przez Użytkownika osobom trzecim Danych Uwierzytelniających lub też brakiem zastosowania przez Użytkownika odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem Danych Uwierzytelniających;

- k. dokonaniem rozliczenia podatkowego Użytkownika (wypełnienia deklaracji, zapłaty podatku) na innej podstawie niż wygenerowany za pośrednictwem Aplikacji Raport Podatkowy za dany rok podatkowy;
 - l. dokonaniem rozliczenia podatkowego Użytkownika (wypełnienia deklaracji, zapłaty podatku) na podstawie Raportu Podatkowego wygenerowanego przed dodaniem do Aplikacji informacji o wszystkich zdarzeniach podatkowych transakcjach mogących mieć wpływ na wysokość zobowiązania podatkowego Użytkownika lub przed podaniem właściwej informacji o wysokości kosztów podatkowych poniesionych w poprzednich latach podatkowych i nierozliczonych w poprzednim roku podatkowym;
 - m. brakiem możliwości kalkulacji podatku z tytułu odpłatnego zbycia walut wirtualnych (brakiem możliwości wygenerowania Raportu Podatkowego) w związku z przekroczeniem przez Użytkownika dopuszczalnej dla danego Pakietu Usług ilości transakcji dodanych do Aplikacji;
 - n. dokonanymi rozliczeniami przez Użytkownika podatków z innych źródeł niż podatek z tytułu odpłatnego zbycia walut wirtualnych;
 - o. innymi niezawinionymi przez Usługodawcę okolicznościami.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie lub niedostępność systemów teleinformatycznych administrowanych przez podmioty trzecie, w tym należących do Narodowego Banku Polskiego lub dostawców usług w zakresie walut wirtualnych.
 3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w dostępie do Aplikacji, wynikłe z powodów niezależnych od Usługodawcy, jak np. ataków hakerskich, niedostępności łącza telekomunikacyjnych z powodów leżących po stronie operatorów telekomunikacyjnych, itp.

§ 12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Użytkownik na podstawie art. 27 Ustawy o prawach konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy jako umowy zawartej na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość Użytkownik wykonuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Dla zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w § 12 ust. 1 na adres korespondencyjny Spółki bądź mailowo na adres: suport@paycointax.com.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone przez Użytkownika w jakiegokolwiek formie, w szczególności na formularzu stanowiącym [załącznik do Regulaminu](#).
4. Usługodawca informuje, że na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie przysługuje Użytkownikowi w stosunku do Umowy o świadczenie Usług wykonanych za uprzednią wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu odstąpienia od Umowy, w szczególności w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 7 Regulaminu.

§ 13. Własność intelektualna

1. Aplikacja stanowi program komputerowy, w rozumieniu art. 74 ust 1 Prawa Autorskiego, natomiast Strona internetowa, a także zamieszczone na nich zdjęcia, motywy graficzne, logotypy, materiały multimedialne oraz inne treści stanowią utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 Prawa Autorskiego.
2. Usługodawca posiada majątkowe prawa autorskie do Aplikacji oraz Strony internetowej.

3. Dla uniknięcia wątpliwości, Usługodawca oświadcza, że w związku z zawarciem Umowy, nie dochodzi do przeniesienia na Użytkownika prawa majątkowych do programów komputerowych oraz utworów, o których mowa w § 13 ust. 1 Regulaminu, ani do udzielenia licencji na ich wykorzystanie, poza przypadkami wskazanymi wprost w niniejszym Regulaminie.

§ 14. Umowa o dostarczenie Newslettera

1. Każda osoba może poprzez wyrażenie zgody Newslettera może dokonać subskrypcji Newslettera .
2. W celu wyrażenia zgody na subskrypcję Newslettera, Użytkownik powinien w trakcie rejestracji wyrazić zgodę na dostarczanie Newslettera na adres mailowy Użytkownika podany przy rejestracji Konta Użytkownika. Użytkownik, po rejestracji Konta Użytkownika, może wyrazić zgodę na subskrypcję Newslettera w profilu Użytkownika po zalogowaniu na Konto Użytkownika.
3. Zgoda na subskrypcję Newslettera udzielana jest na czas nieoznaczony, przy czym Subskrybent, może w każdej chwili zgodę wycofać.
4. Subskrypcja Newslettera jest nieodpłatna.
5. Usługodawca oświadcza, że za pośrednictwem Newslettera będzie dostarczał Subskrybentowi na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika materiały dotyczące:
 - a. aktualności związanych z rozliczaniem podatku od zbycia walut wirtualnych, oraz
 - b. informacje marketingowe dotyczące bieżącej działalności Usługodawcy, w tym informacje o nowych funkcjonalnościach oraz promocjach dostępnych dla Użytkowników.
 - c. - w zakresie i w terminach określonych swobodnie przez Usługodawcę.
6. Usługodawca nie jest zobowiązany do aktualizowania treści Newslettera.
7. Informacje zawarte w Newsletterze nie stanowią porad, opinii ani wyjaśnień dotyczących rozliczeń podatkowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich wykorzystanie przez Subskrybenta.
8. Cofnięcie zgody na subskrypcję Newslettera, wymaga złożenia Usługodawcy przez Subskrybenta stosownego oświadczenia. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać złożone poprzez:
 - a. kliknięcie przez Subskrybenta w link umożliwiający rezygnację z otrzymywania Newslettera, który przesyłany jest wraz z każdym Newsletterem;
 - b. rezygnację z dostarcza Newslettera poprzez profil konta dostępny po zalogowaniu na Konto Użytkownika;
 - c. wysłanie Usługodawcy przez Subskrybenta oświadczenia o wycofaniu zgody na subskrypcję Newslettera za pomocą poczty elektronicznej,
 - d. wysłanie Usługodawcy przez Subskrybenta pisemnego oświadczenia o wycofaniu zgody na subskrypcję Newslettera na adres korespondencyjny Usługodawcy.
9. Usługodawca wstrzyma dostarczanie Newslettera Subskrybentowi niezwłocznie po dokonaniu przez niego jednej z czynności wskazanych w § 14 ust. 8 Regulaminu.
10. Do usługi dostarczania Newslettera mają odpowiednie zastosowanie postanowienia regulaminu dotyczące trybu składania reklamacji (§ 10 Regulaminu), przy czym, ze względu na nieodpłatny charakter subskrypcji, Subskrybentowi nie przysługuje uprawnienie do żądania obniżenia ceny.

§ 15. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian postanowień Regulaminu niewpływającego na zakres Usługi. Użytkownik lub Subskrybent zostanie poinformowany o nich na co najmniej 14 dni przed

- wejściem ich w życie poprzez skierowaną do Użytkownika wiadomość e-mail wysłaną na adres przypisany do Konta Użytkownika.
2. Jeżeli zmiany, o których mowa w § 15 ust. 1 Regulaminu prowadzą do naruszenia uprawnień Użytkownik lub nałożenia na nich nowych obowiązków, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę poprzez złożenie oświadczenia o braku akceptacji nowych postanowień Regulaminu na adres korespondencyjny albo drogą elektroniczną na adres e-mailowy: support@paycointax.com w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie postanowień Regulaminu.
 3. Usługodawca, może w przypadku zmiany sposobu funkcjonowania systemów zewnętrznych administrowanych przez dostawców usług w zakresie walut wirtualnych, ograniczyć lub wyłączyć możliwość integracji z danym systemem zewnętrznym poprzez API lub import plików, tym samym zmieniając zakres świadczonych Usług.
 4. Usługodawca informuje Użytkownika o zmianie, o której mowa w § 15 ust. 3 Regulamin, poprzez skierowaną do Użytkownika wiadomość e-mail wysłaną na adres przypisany do Konta Użytkownika.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na Stronie internetowej oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
2. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i informacje, o których mowa w Regulaminie, mogą być przekazywane za pomocą poczty elektronicznej, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.
3. Prawem właściwym dla sporów wynikłych w związku z niniejszym Regulaminem jest prawo polskie.

Załącznik do Regulaminu (Wzór odstąpienia od umowy) – [Pobierz PDF](#).